

導入企業 AI 前， 先確認這四件事

這份指南讓 IT、資安、使用部門與管理階層先對齊：Grove 能做什麼、資料放在哪裡、資安要確認哪些項目，以及費用與 PoC 如何規劃。

- ✓ Grove 一頁摘要
- ✓ 三種部署架構與資料落點對照
- ✓ 資安與治理檢核表
- ✓ 費用結構與 PoC 流程

部署在貴公司環境的企業 AI 平台

Lychee Grove 把團隊的 AI 對話、知識、範本、工作檔案與例行流程集中在部門工作空間。系統可部署在貴公司機房或指定雲端；AI 推論則依資料分級，選擇雲端 API、雲地混合或純地端模型。

部門知識庫與範本

好用的問法與成熟流程整理成部門共用範本；公司術語、報告格式與判斷準則累積成知識庫，導入期間由工程師協助建立。

團隊共享的 AI 對話

對話可在部門內共享，同事能查看完整脈絡並接續協作，討論過程與成果同步累積為團隊知識。

檔案工作區

AI 在團隊共用工作區讀寫檔案：Excel 逐格編輯、Markdown 文件、簡報與看板，直接產出可交付成果。

排程 AI Agent

月結資料、客服摘要與例行合約檢查依排程自動執行，結果回到團隊對話並推送通知。

部門權限與稽核

每個部門獨立工作區與資料邊界，管理員、成員兩級權限；每次請求與工具操作逐筆記錄，支援資安審查與追溯。

部署在你的環境

安裝於貴公司機房或專屬主機，範本、知識庫、對話與檔案由公司保存管理；推論架構可選純雲端、雲地混合或純地端。

與員工各自使用 ChatGPT 的差別

項目	Lychee Grove	個人 ChatGPT 帳號
對話與知識	部門共享、集中保存	依個人帳號分散
資料邊界	部門隔離、角色權限	依帳號或方案設定
稽核紀錄	請求與工具操作逐筆記錄	分散於個別帳號
處理公司檔案	共用工作區直接讀寫	個人上傳下載
費用管理	依部門、使用者彙整用量	訂閱分散管理

適合先導入的對象

滿足愈多項，第一個 PoC 愈容易驗收。

- 已有同仁在用 ChatGPT 或 Claude 處理工作，但公司無法掌握資料、權限與紀錄
- 有固定格式的合約審閱、客服回覆或月結說明，目前靠資深同仁人工整理
- 客戶、料號或製程資料不能放進供應商雲端，或有資料分級管制
- 需要向稽核或資安單位說明「誰用 AI 做了什麼」
- 希望由台灣工程團隊協助導入，而不是自行維運開源方案

系統留在指定環境，推論位置依資料分級選擇

團隊的檔案工作區、對話、附件與稽核紀錄皆保存在貴公司指定的環境，備份與保存政策由貴公司管理。差別只在 AI 推論在哪裡執行。

純雲端

推論走雲端模型 API

團隊 → Grove → 雲端 API

推論使用 Anthropic (Claude) 或 OpenAI 的商業 API，保留雲端模型能力，導入最快。適合大多數場景。

常見選擇

雲地混合

依資料分級分流

團隊 → Grove → 雲端 API / 內網 GPU

敏感流程配置於地端模型，一般任務使用雲端 API，兼顧模型能力與資料管制。適合有資料分級管制的企業。

純地端模型

推論在內網 GPU 主機

團隊 → Grove → 內網 GPU

資料全程不出內網，適合封閉網路與高度規範環境。需先完成 GPU 主機建置。

項目	純雲端	雲地混合	純地端模型
Grove 本體部署位置	貴公司環境	貴公司環境	貴公司環境
檔案、對話、稽核紀錄	貴公司環境	貴公司環境	貴公司環境
推論執行位置	雲端模型 API	依資料分級分流	內網 GPU 主機
離開內網的內容	推論請求	僅非敏感流程的推論請求	無
需自備 GPU 主機	否	敏感流程需要	是
導入速度	最快	中等	需先完成硬體建置
適合情境	大多數場景	有資料分級管制	封閉網路、高度規範環境

雲端推論可串接 Anthropic (Claude) 或 OpenAI 的商業 API；資料留存與模型訓練政策以所選供應商、方案及合約為準。地端與混合架構所需的 GPU 主機（如 NVIDIA RTX PRO 6000），可與軟體導入一併規劃。

評估時請先回答的三個問題

1

 哪些流程的資料不能離開內網？（決定純雲端是否可行）

2

 現有機房或雲端主機、網路條件與資安規範為何？（決定 Grove 本體安裝位置）

3

 是否已有 GPU 主機，或願意納入採購？（決定混合 / 地端的時程）

交給 IT 與資安逐項核對

左欄是 Grove 的做法，右欄留給貴公司填寫內部要求與是否符合。評估會議中可直接以此表逐項確認支援範圍與需要進一步評估的項目。

項目	Grove 的做法	貴公司要求 / 是否符合
資料保存位置	Grove 本體、對話、附件、檔案與稽核紀錄保存在貴公司指定環境；備份與保存政策由貴公司管理。	☐
推論位置	純雲端 API、雲地混合或純地端模型三選一，可依資料分級對不同流程分流。	☐
模型訓練	雲端 API 的資料留存與模型訓練政策依供應商、方案及合約而定；純地端模型的推論資料留在內網。	☐
部門隔離	每個部門獨立工作區與資料邊界，跨部門存取預設拒絕，需明確授權。	☐
角色權限	管理員、成員兩級權限；對話分為私人與部門共享；執行環境延伸相同邊界。	☐
稽核紀錄	API 請求、登入結果、權限判定、AI 工具操作與檔案存取逐筆記錄，append-only 保存，可依使用者與部門查詢。	☐
用量與費用報表	按人員與部門彙整的每月用量報表，供成本追蹤與預算分配。	☐
密鑰與環境隔離	系統密鑰與部署憑證對 AI 執行環境保持遮蔽。	☐
執行沙箱	AI 執行工具時受作業系統層沙箱限制，敏感路徑由拒絕清單管制。	☐
供應鏈防護	相依套件鎖定版本並驗證雜湊，安裝內容通過檢查後才進入環境。	☐
企業 SSO	可依企業帳號系統規劃單一登入整合，於需求訪談時確認方式。	☐
封閉網路	純地端模型架構支援完全離線環境，需先完成 GPU 主機與更新機制規劃。	☐
系統串接	可從檔案工作區開始，再規劃 ERP、MES 或檔案伺服器串接。	☐

此表整理自 lychee.tw/zh-TW/grove/security、[permissions](https://lychee.tw/zh-TW/grove/permissions) 與 [audit-log](https://lychee.tw/zh-TW/grove/audit-log) 頁面，細節與最新版本以官網為準。

先釐清範圍，再分階段投入

評估預算時，除了平台授權，也要把環境建置、模型用量與後續維護一起納入。實際金額會依部署環境、部門數與流程範圍提供書面報價。

1 導入與啟用（一次性）

部署環境建置、部門與帳號設定、共用技能製作、使用者訓練。交付後即可開始使用。

2 平台授權（持續性）

費用會依使用人數、部門數與服務範圍而異，可按預計擴充方式估算整體成本。

3 模型用量（持續性）

雲端模型依實際 token 用量計費；地端模型包含 GPU 主機、電力與設備管理。Grove 提供按人、按部門的月用量報表。

4 維護與內部協作（持續性）

版本更新、模型調整、新部門開通與問題排除；亦可納入 IT、資安與流程負責人的協作工時。

項目	計價方式	什麼時候發生
PoC 驗證專案	固定範圍、固定費用	確認流程與驗收標準後
PoC 折抵	PoC 費用可折抵正式導入	決定正式導入時
正式導入費	一次性；依環境、部門與流程範圍	正式導入啟動時
維護方案	週期性；含版本更新、模型調整與技術支援	正式上線後
模型用量	雲端依實際用量；地端納入 GPU 與設備成本	正式使用期間
GPU 硬體（選配）	依選型另行報價，可與軟體一併規劃	採雲地混合或純地端架構時

POC 四個階段

1 · 確認流程與驗收標準

選定一至兩個有固定範本、現成資料且經常執行的流程，共同定義驗收方式。

2 · 部署與流程建置

部署到指定環境，把範本與規則建成團隊共用技能，完成部門、帳號與權限設定。

3 · 使用者實際操作

流程負責人以真實資料完成日常工作，荔枝團隊同步調整操作方式與產出格式。

4 · 檢視成果與下一步

依驗收標準檢視處理時間、產出品質與使用意願，決定正式導入範圍。

第一個 PoC，優先選這三類流程

☐ 有固定範本或格式：合約審閱、客服回覆範本、財務月結說明或會議紀錄。格式愈明確，成果愈容易驗收。

☐ 已有可使用的數位資料：Excel、報表檔或系統匯出資料，可直接帶入流程驗證。

☐ 固定發生且需要專業判斷：每週、每月由資深同仁處理的整理、檢查與撰寫工作。

準備這三樣資料，第一次會議就能談得更具體

一份常用範本

合約、客服回覆範本或月結報表的實際格式，用來確認產出要長什麼樣、怎麼驗收。

資安檢核表的填寫結果

第 03 頁的右欄。哪些項目已符合、哪些需要進一步評估，會議中逐項確認。

環境與人數概況

預計先開通的部門與人數、現有機房或雲端主機、是否已有 GPU，用來收斂部署架構與報價。

預約導入諮詢

官網表單：lychee.tw/zh-TW/contact

Email：support@lychee.tw

荔枝智慧股份有限公司 · 臺北市大安區復興南路一段259號8樓之1

延伸閱讀：

lychee.tw/zh-TW/grove/compare（與 ChatGPT、Claude 企業方案比較）

lychee.tw/zh-TW/grove/faq（常見問題）

lychee.tw/zh-TW/grove/poc（PoC 方案）

荔枝智慧創立於 2016 年，是台灣早期投入 Chatbot 應用開發的團隊之一。我們曾打造累積超過 3,000 家企業使用的 MarTech SaaS 平台，也長期為金融保險業建置需要權限、稽核與風險管理的系統。Lychee Grove 延續了這些企業系統經驗。